

Centraleta Virtual

“Tota la teva telefonia unificada i des de qualsevol lloc i dispositiu”

Aquest servei ofereix una solució de Comunicacions Unificades completa, gestionada i recolzada pel nostre equip d'experts per garantir el màxim rendiment i una atenció al client excepcional.

Propietats i Funcionalitats	TECH	T-PLUS 10	T-PLUS 25
Gestió horaria			
Perfils horaris independents ^[1]	1	8	il·limitat
Veu i trucades			
Extensions ^[2]	1-5	6-10	11-25
Trucades concurrents	4	8	8
Trucades incloses	1500min	1500min	3000min
DDI ^[3]	1	1	2
IVR ^[4]	1	il·limitat	il·limitat
Cua de trucada personalitzada ^[5]	Si	Si	Si
Conferència telefònica (trucada a 3)	Si	Si	Si
Canvi de dispositiu durant una trucada (movilitat)	No	Si	Si
Música personalitzada	No	Si	Si
Multi-idioma	No	Si	Si
Gestió i col·laboració			
Bústia de veu per correu electrònic	Si	Si	Si
Pantalla “dashboard” en temps real	No	Si	Si
Gravació de trucades	No	Si	Si
Videotrucada	No	Si	Si
Gestor d'estadístiques ^[6]	No	Si	Si
Integració amb tercers (CRMs, etc.) ^[7]	No	Si	Si
Accés i dispositius			
Accés des del terminal d'escriptori	Si	Si	Si
Accés des d'App Windows i Web	No	Si	Si
PVP mensual	29,90	89,90	139,90
10 extensions	x	x	59,90

[1] **Perfils horaris independents:** Es refereix a la capacitat de definir una estratègia d'atenció (Obert, descans i tancat). El pla TECH inclou un perfil global per a tota l'empresa. Els plans T-PLUS permeten fins a 8 perfils, ideal si hi ha diferents departaments, seus o números de telèfon que necessiten horaris i locucions independents.

[2] **Extensions:** S'entén per extensió qualsevol terminal configurat en el sistema, ja sigui un telèfon físic de sobretaula, una aplicació mòbil (App) o un programari per a PC/Portàtil.

[3] **DDI** addicionals: 4 € cadascun.

[4] **IVR:** Interactive Voice Response (Resposta de veu interactiva) que permet escollir diferents opcions en funció de la selecció del client: "Marqui 1 per parlar amb administració, marki 2 per parlar amb vendes".

[5] **Cua de trucada personalitzada:** Opció de triar quins membres pertanyen a cada cua i quina estratègia volen. Exemple: fer sonar totes les extensions alhora, d'una en una cada 20 segons, etc.

[6] **Gestor d'estadístiques:** Es facilita l'accés i les credencials a l'eina de visualització de dades. La creació, el filtratge i l'anàlisi d'informes personalitzats segons les necessitats del negoci van a càrrec de l'usuari final.

[7] **Integració amb tercers:** Sincronització disponible amb entorns Google Workspace, Amazon, Microsoft 365, MS Teams i WhatsApp Business. La integració amb CRM externs està subjecta a la compatibilitat tècnica i a l'API del fabricant; s'ha de consultar la viabilitat de cada cas específic.

Terminals compatibles

Yealink T33G



Venta

85€

Lloguer

4,95€

Yealink T46U



176€

8,95€

Yealink EXP43



109€

6,95€

Yealink W70B



Venta

79€

Lloguer

4,95€

Yealink MBT41



34€

1,95€

Yealink W56H



95€

4,95€