

Fibra Òptica TECH

“Sempre connectats”

Programes de connectivitat per fibra òptica (FTTH) dissenyats perquè cada client pugui alinear la seva inversió en connectivitat amb la criticitat de les seves operacions. FIBRA TECH és més que "accés a Internet"; és "garantia de continuïtat de negoci", permetent al client triar el nivell de protecció i rapidesa de resposta que la seva empresa exigeix.

1Gb

TECH

La solució ideal per a negocis que utilitzen Internet com una eina important però no crítica, on una interrupció puntual durant l'horari laboral és gestionable i no causa un impacte econòmic sever.

1Gb

Dissenyat per a empreses on Internet és una eina de treball crítica. La monitorització proactiva per part del nostre NOC assegura que detectem i comencem a treballar en les incidències abans i tot que el client en sigui conscient, minimitzant el temps d'inactivitat

ACTIVE
tech

1Gb

ADVANCED
tech

La màxima garantia per a operacions crítiques. Aquest servei no només és proactiu, sinó preventiu, i garanteix la presència d'un tècnic a les instal·lacions del client en un temps rècord, fins i tot en caps de setmana o festius, assegurant la continuïtat del negoci en els entorns més exigits.

Característica/SLA		TECH	ACTIVE tech	ADVANCED tech
Servei Base	Accés a Internet Fibra Òptica 1000Mbps	✓	✓	✓
	IP Pública Dedicada	✓	✓	✓
	Manteniment de línia	✓	✓	✓
Garantia de Servei (SLA)	Monitorització NOC	Reactiva (El client reporta)	Proactiva (El NOC detecta i obre ticket)	Proactiva + Preventiva (el NOC actua sobre alertes per evitar caiguda)
	Canals de comunicació exclusius	Telèfon i email estàndard	amb mòbils directes de l'equip de guàrdia	amb mòbils directes de l'equip de guàrdia
	Atenció remota i diagnòstic	Màxim 5 hores laborables	Màxim 1h	Màxim 1h
	Horari d'atenció	DI-Dv: 8-22h; Ds-Dg-F: 10-20h	DI-Dv: 8-22h; Ds-Dg-F: 10-20h	DI-Dv: 8-22h; Ds-Dg-F: 10-20h
	Temps de resolució	24/48h laborables	Presencial en 5h (14x5)	Presencial en 5h (14x7)
	PVP	45€/mes	90€/mes	165€/mes

tech

eports
tech

📍 Ctra. Aldea-Tortosa, Km 2.4
43500 Tortosa (Tarragona)

CONTACTA'NS

☎ **977 50 30 70**

✉ comercial@eportstech.com

🖱 <http://eportstech.com>

🖱 <http://eportsinternet.com>

Empresa del
grupo
eacom