

Ràdio

“Navega on vulguis”

Accés a internet des d'on no arriba la fibra òptica a través de la nostra xarxa de repetidors i antenes.

Programes de connectivitat per radioenllaç dissenyats perquè cada client pugui alinear la seva inversió en connectivitat amb la criticitat de les seves operacions. **RADIO TECH és més que "accés a Internet"; és "garantia de continuïtat de negoci",** permetent al client triar el nivell de protecció i rapidesa de resposta que la seva empresa exigeix.

20
Mbps

TECH

La solució ideal per a negocis que utilitzen Internet com una eina important però no crítica, on una interrupció puntual durant l'horari laboral és gestionable i no causa un impacte econòmic sever.

50
Mbps

ACTIVE
tech

Dissenyat per a empreses on Internet és una eina de treball crítica. La monitorització proactiva per part del nostre NOC assegura que detectem i comencem a treballar en les incidències abans i tot que el client en sigui conscient, minimitzant el temps d'inactivitat.

100
Mbps

ADVANCED

La màxima garantia per a operacions crítiques. Aquest servei no només és proactiu, sinó preventiu, i garanteix la presència d'un tècnic a les instal·lacions del client en un temps rècord, fins i tot en caps de setmana o festius, assegurant la continuïtat del negoci en els entorns més exigents.

Característica/SLA		TECH	ACTIVE tech	ADVANCED tech
Servei Base	Accés a Internet per Ràdio	20 Mbps	50 Mbps	100 Mbps
	IP Pública Dedicada	✓	✓	✓
	Manteniment de línia	✓	✓	✓
Garantia de Servei (SLA)	Monitorització NOC	Reactiva (El client reporta)	Proactiva (El NOC detecta i obre ticket)	Proactiva + Preventiva (el NOC actua sobre alertes per evitar caiguda)
	Canals de comunicació exclusius	Telèfon i email estàndard	amb mòbils directes de l'equip de guàrdia	amb mòbils directes de l'equip de guàrdia
	Atenció remota i diagnòstic	Màxim 5 hores laborables	Màxim 1h	Màxim 1h
	Horari d'atenció	DI-Dv: 8-22h; Ds-Dg-F: 10-20h	DI-Dv: 8-22h; Ds-Dg-F: 10-20h	DI-Dv: 8-22h; Ds-Dg-F: 10-20h
	Temps de resolució	24/48h laborables	Presencial en 5h (14x5)	Presencial en 5h (14x7)
	PVP	45€/mes	90€/mes	165€/mes



tech

eports
tech

📍 Ctra. Aldea-Tortosa, Km 2.4
43500 Tortosa (Tarragona)

CONTACTA'NS

☎ **977 50 30 70**

✉ comercial@eportstech.com

🖱 <http://eportstech.com>

🖱 <http://eportsinternet.com>

Empresa del
grupo
 **eacom**